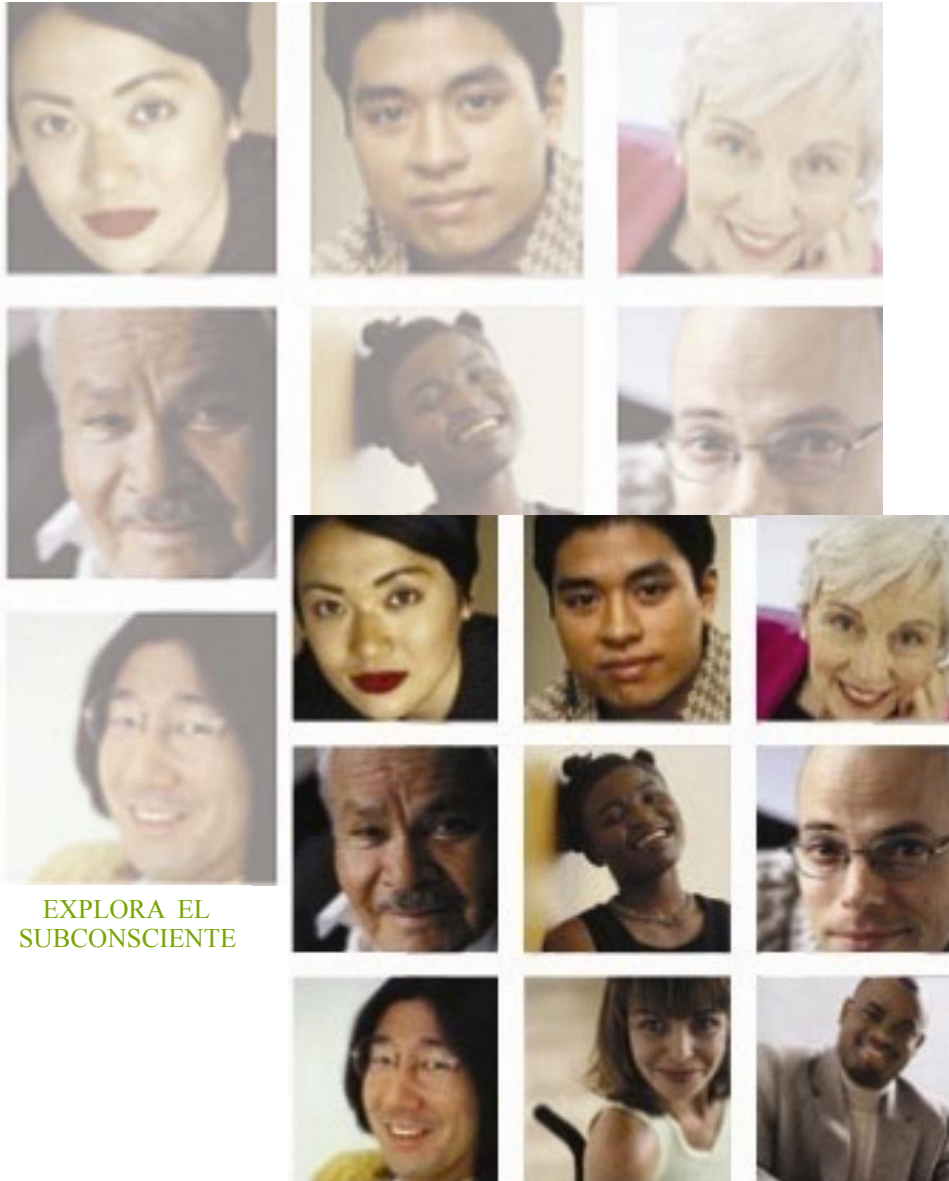


COMUNICACION INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?



EXPLORA EL SUBCONSCIENTE

Carolina Estela Selvidge
CERTIFICADA



facehug™
...be embraced

¿Qué es la orientación intercultural?



www.CarolinaEstela.com

facehug

EXPLORA EL
SUBCONSCIENTE



facehug™
...be embraced

www.CarolinaEstela.com

COMUNICACION INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?

- INTRO

- Consultora **certificada** en comunicación.

- **Especializada** en comunicación intercultural e interpersonal - **bilingüe**.

- EDUCACIÓN

- Certificación en inventario de **desarrollo intercultural** obtenida directamente de la organización IDI. Certificación en inventario de **desarrollo interpersonal** obtenida directamente de la fundación M&B. Postgrado en Relaciones Públicas, mención en Comercio Internacional de Euroinnova Business School. Bachelor of Science in Communication de University of Miami. Bachelor of Arts in Advertising de Western Kentucky University, concentración en Interactive media.

- EXPERIENCIA

- En publicidad y marketing, ha coordinado la producción del departamento creativo de un establecido grupo nacional de manejo corporativo para difusión a través de varios estados. En relaciones públicas e información, elaboró mensajes conceptuales para campañas de comunicación de marketing. En periodismo escrito y TV ha producido contenido y manejado redacción para programas tales como segmentos de entretenimiento y noticias de última hora.

COMUNICACION INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?



- INTRO

- Consultora certificada en comunicación.
- Especializada en comunicación intercultural e interpersonal - **bilingüe**.

- EDUCACIÓN

- Certificación en inventario de desarrollo intercultural obtenida directamente de la organización IDI. Certificación en inventario de desarrollo interpersonal obtenida directamente de la fundación M&B. **Postgrado en Relaciones Públicas**, mención en Comercio Internacional de Euroinnova Business School. Bachelor of **Science in Communication** de University of Miami. Bachelor of Arts in **Advertising** de Western Kentucky University, concentración en Interactive media.

- EXPERIENCIA

- En publicidad y marketing, ha coordinado la producción del departamento creativo de un establecido grupo nacional de manejo corporativo para difusión a través de varios estados. En relaciones públicas e información, elaboró mensajes conceptuales para campañas de comunicación de marketing. En periodismo escrito y TV ha producido contenido y manejado redacción para programas tales como segmentos de entretenimiento y noticias de última hora.

COMUNICACION INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?



• INTRO

- Consultora certificada en comunicación.
- Especializada en comunicación intercultural e interpersonal - bilingüe.

• EDUCACIÓN

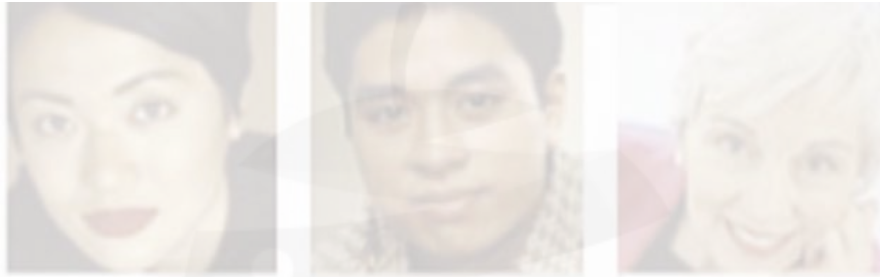
- Certificación en inventario de desarrollo intercultural obtenida directamente de la organización IDI. Certificación en inventario de desarrollo interpersonal obtenida directamente de la fundación M&B. Postgrado en Relaciones Públicas, mención en Comercio Internacional de Euroinnova Business School. Bachelor of Science in Communication de University of Miami. Bachelor of Arts in Advertising de Western Kentucky University, concentración en Interactive media.

• EXPERIENCIA

- En **publicidad** y **marketing**, he coordinado producciones tales como la del departamento creativo de un establecido grupo nacional de manejo corporativo para difusión a través de varios estados. En **relaciones públicas** e **información pública**, he elaborado mensajes conceptuales para campañas de comunicación. En **periodismo** escrito, radio, y televisión he producido contenido y manejado redacción para programas tales como segmentos de entretenimiento y noticias de última hora.

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?



• NOTABLE

- Su trabajo ha sido publicado en Richland Chronicle, Telemundo, Univision, radio LaGrande y FBD una de las cuatro mejores radios digitales del area. Ha sido invitada a dar la convocación, durante la sesión especial de la **corte de comisionados de la ciudad de Dallas**; presentada al público en dos idiomas: Inglés y Español. Presidente de la Asociación Red Chilena 2016, donde organiza el primer encuentro local constituyente de la historia chilena, en Dallas. Presidente de UM DFW 'Canes Alumni 2016, donde organiza el primer programa de mentores, en Dallas.

• COMUNIDAD

- Uno de los roles que más disfruta es el de **responsabilidad social**. Ha sido defensora de niños abusados y abandonados en DallasCasa; una posición asignada por la corte de Dallas. Ha sido encargada de avance en Boys Scouts Of America. Ha sido voluntaria del International Center y feligrés activa en Christ The King Catholic Church.

• PERSONAL

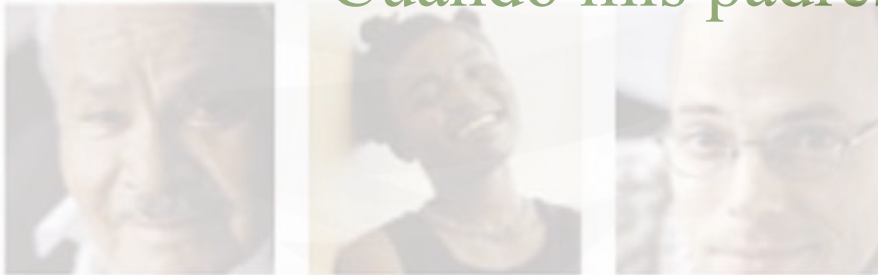
- Carolina Estela es chilena y ha sido **residente** de Estados Unidos durante todo el tiempo que ha estado casada, 25 años cumplidos el 2016. Vive en NorthDallas con su esposo y su hijo.

COMUNICACION
INTERCULTURAL

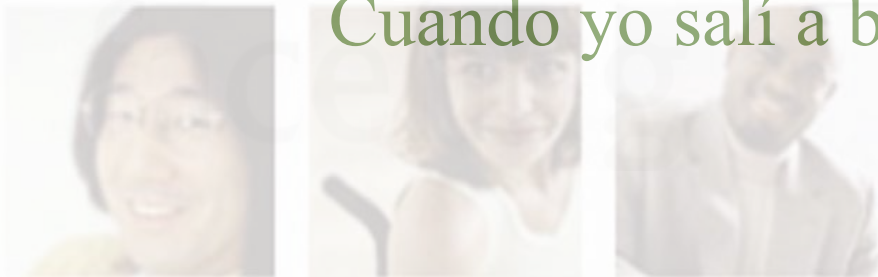
¿Qué es la orientación intercultural?



Cuando mis padres salieron a buscar trabajo



Cuando yo salí a buscar trabajo



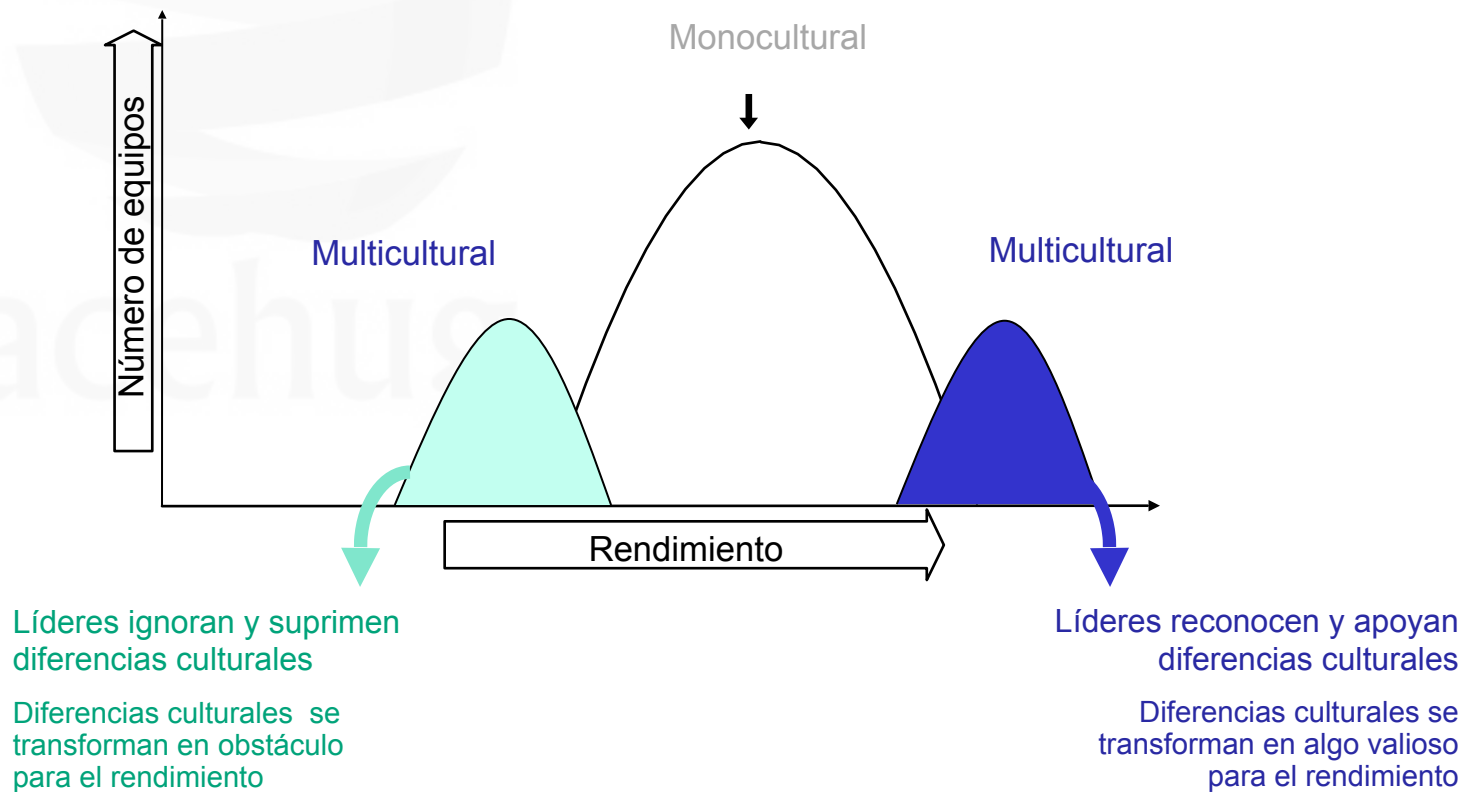
Cuando mi hijo salga a buscar trabajo

1. COMPETENCIA

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?

Las investigaciones de DiStefano's comparan el rendimiento de equipos homogéneos y equipos diversos



Reference: DiStefano, J.J., Creating Value with Diverse Teams in Global Management, Organisational Dynamics, Vol 29, No. 1, pp 45-63, 2000

1. COMPETENCIA

COMUNICACION INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?

La principal competencia de la próxima década...



1. COMPETENCIA

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?



**COMPETENCIA
INTERCULTURAL**

1. COMPETENCIA

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?



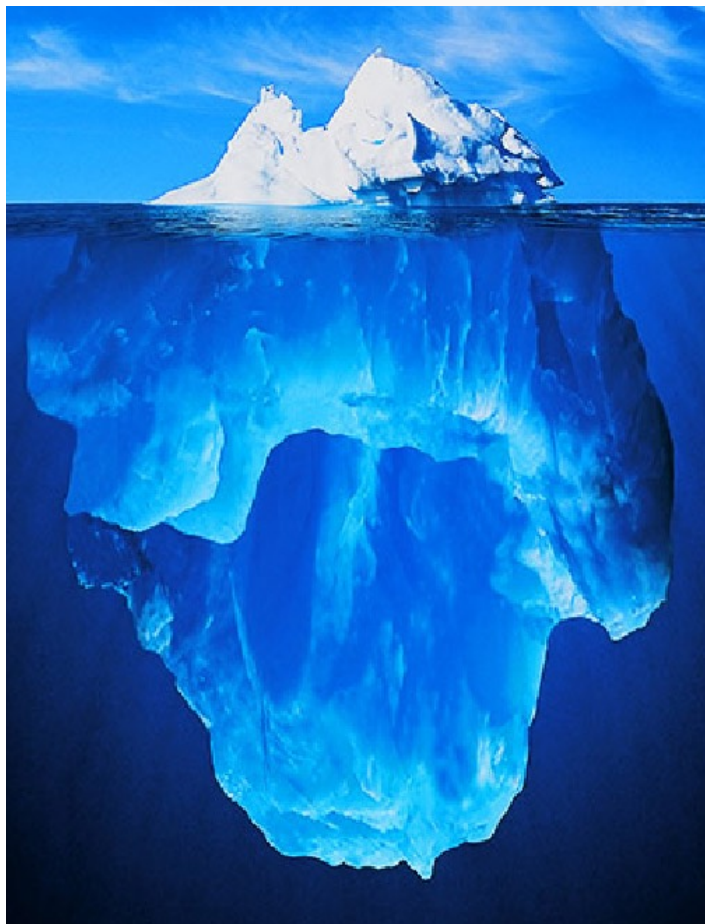
COMPETENCIA

Capacidad para llevar a cabo una tarea.

1. COMPETENCIA

COMUNICACION INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?



INTERCULTURAL

Interacción.

1. COMPETENCIA

COMUNICACION INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?



La capacidad de cambiar de perspectiva cultural —lograr un puente—

Requiere

Profunda consciencia cultural propia

Entendimiento de la experiencia en personas de culturas diferentes

— percepciones, valores, creencias, comportamientos y prácticas—

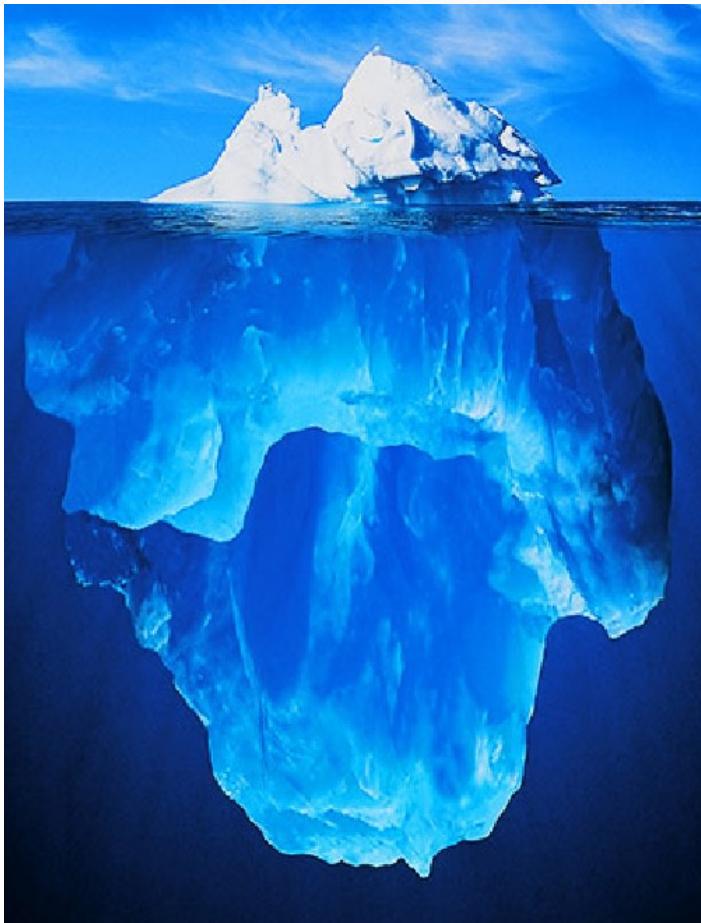
IGLÚ

Capacidad de adaptar comportamiento a través de varias diferencias culturales.

1. COMPETENCIA

COMUNICACION INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?



COMPETENCIA INTERCULTURAL

La capacidad de llevar a cabo una tarea cuando más de una cultura interactúan aplicando conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes que logran la **representación** y la **inclusión**.

1. COMPETENCIA

COMUNICACION INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?

ELIMINAR...

interpretaciones y comportamientos **basados en parcialidad y estereotipos**; generalizaciones evaluativas, y rasgos personales asignados a un grupo.

Los estereotipos apoyan percepciones y experiencias menos complejas de las diferencias y aspectos culturales comunes.

AUMENTAR...

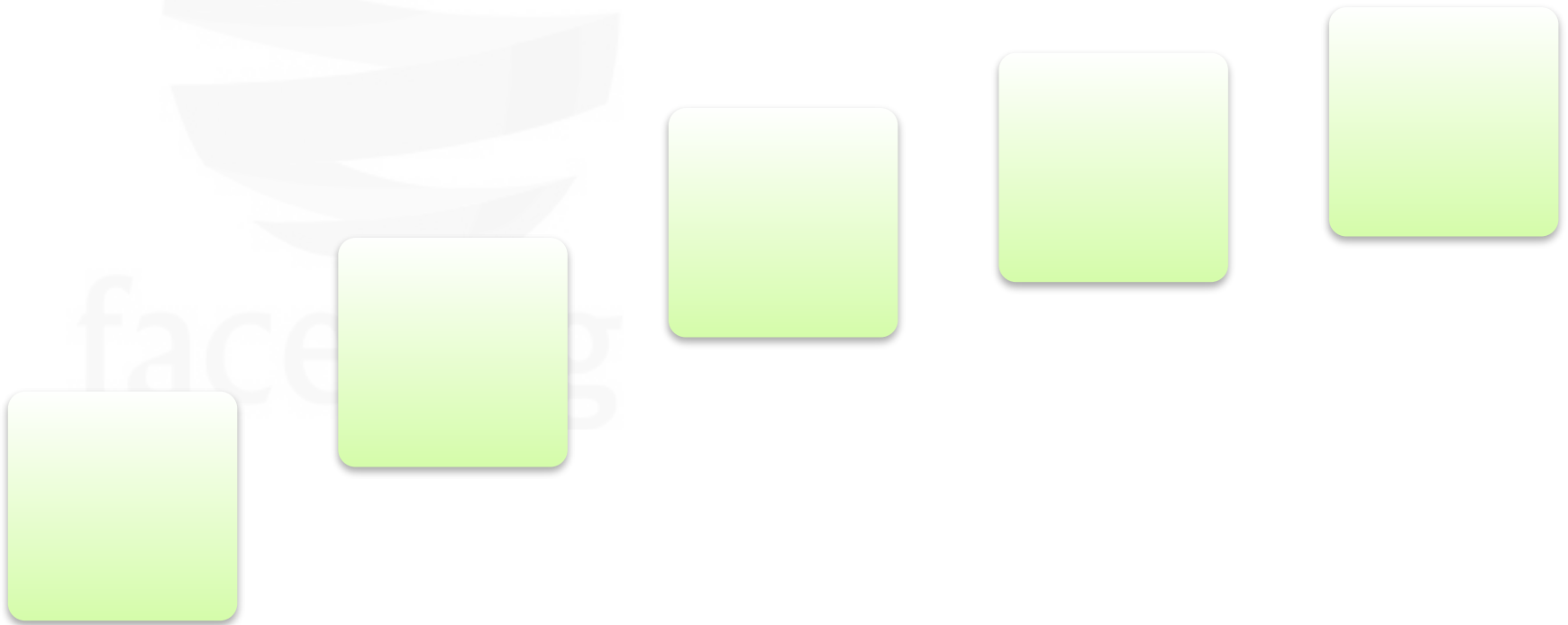
interpretaciones y comportamientos **basados en generalizaciones culturales** / marcos de trabajos neutrales, descripciones relativas de las preferencias de un grupo.

Las generalizaciones culturales apoyan percepciones y experiencias más complejas de las diferencias y aspectos culturales comunes.

2. ORIENTACIONES

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?



2. ORIENTACIONES

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?



Ignora las
diferencias

2. ORIENTACIONES

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?

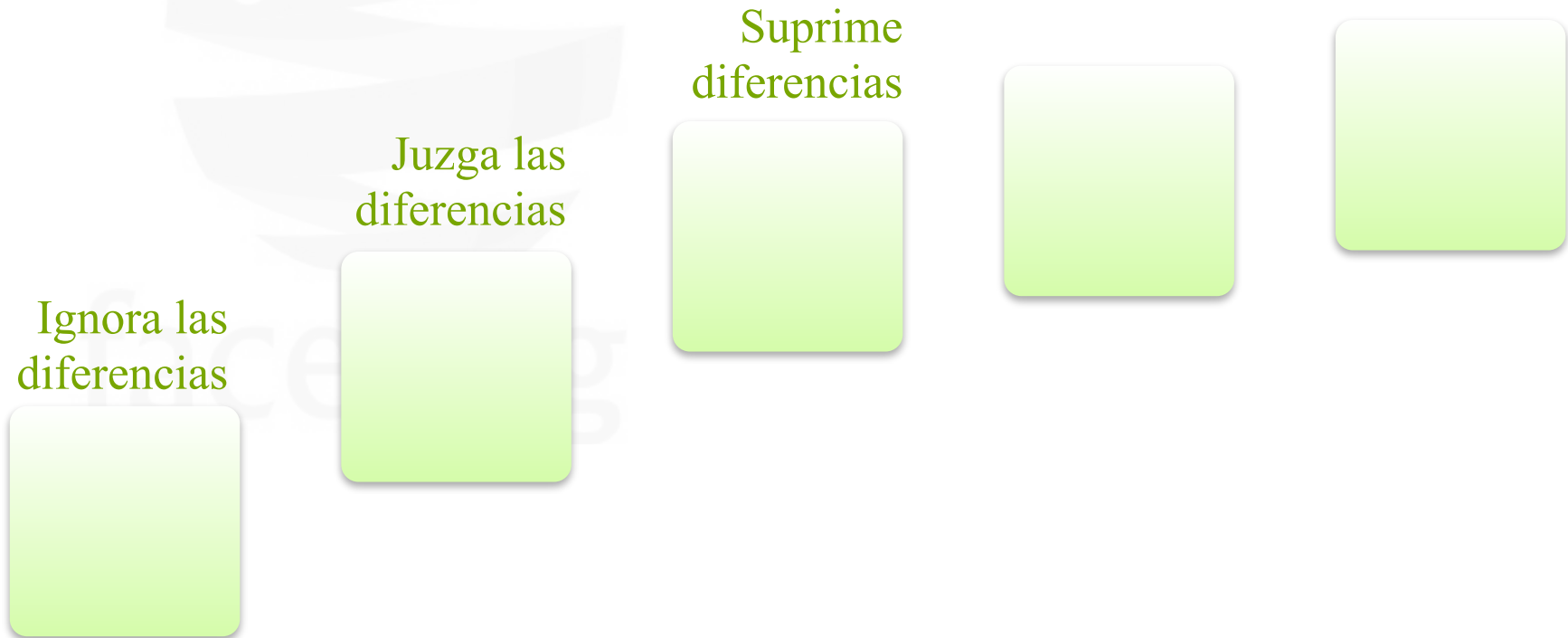
Ignora las
diferencias

Juzga las
diferencias

2. ORIENTACIONES

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?



2. ORIENTACIONES

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?

Ignora las
diferencias

Juzga las
diferencias

Suprime
diferencias

Comprende
diferencias

2. ORIENTACIONES

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?

Ignora las
diferencias

Juzga las
diferencias

Suprime
diferencias

Comprende
diferencias

Puente entre
diferencias

2. ORIENTACIONES

COMUNICACION INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?

PUENTE: Comunicarse a través de las diferencias.

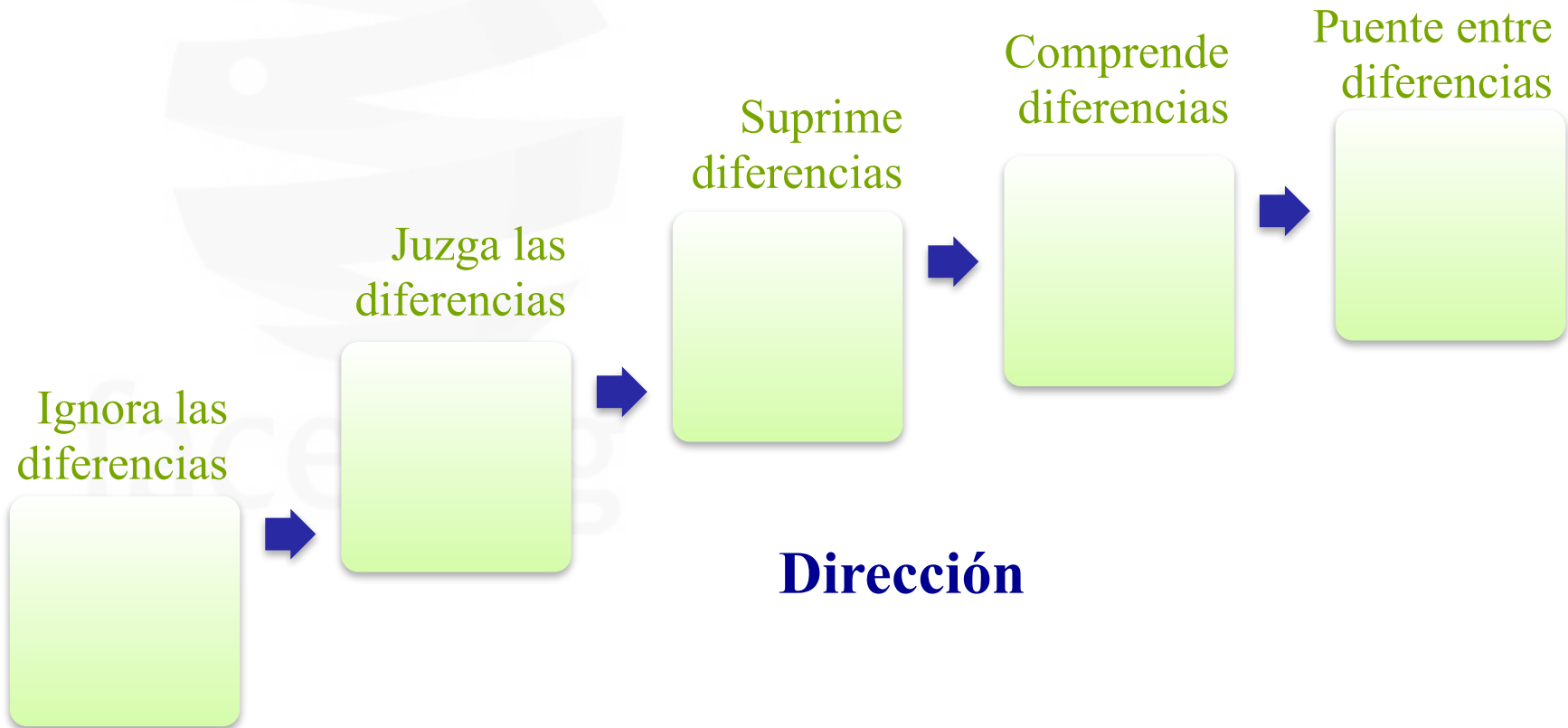
El objetivo es evitar malos entendidos:

1. **Preparación:** (Map) Motivación y confianza.
2. **Descentrar:** Acomodar el comportamiento propio a la otra cultura. Para lograrlo es importante no juzgar ni culpar al otro por ser difícil o diferente. No es fácil cuando miembros de un grupo evalúan negativamente a miembros fuera de su grupo.
3. **Centrar:** Nueva base de interacción. Nuevo entendimiento y nuevas normas.

2. ORIENTACIONES

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?

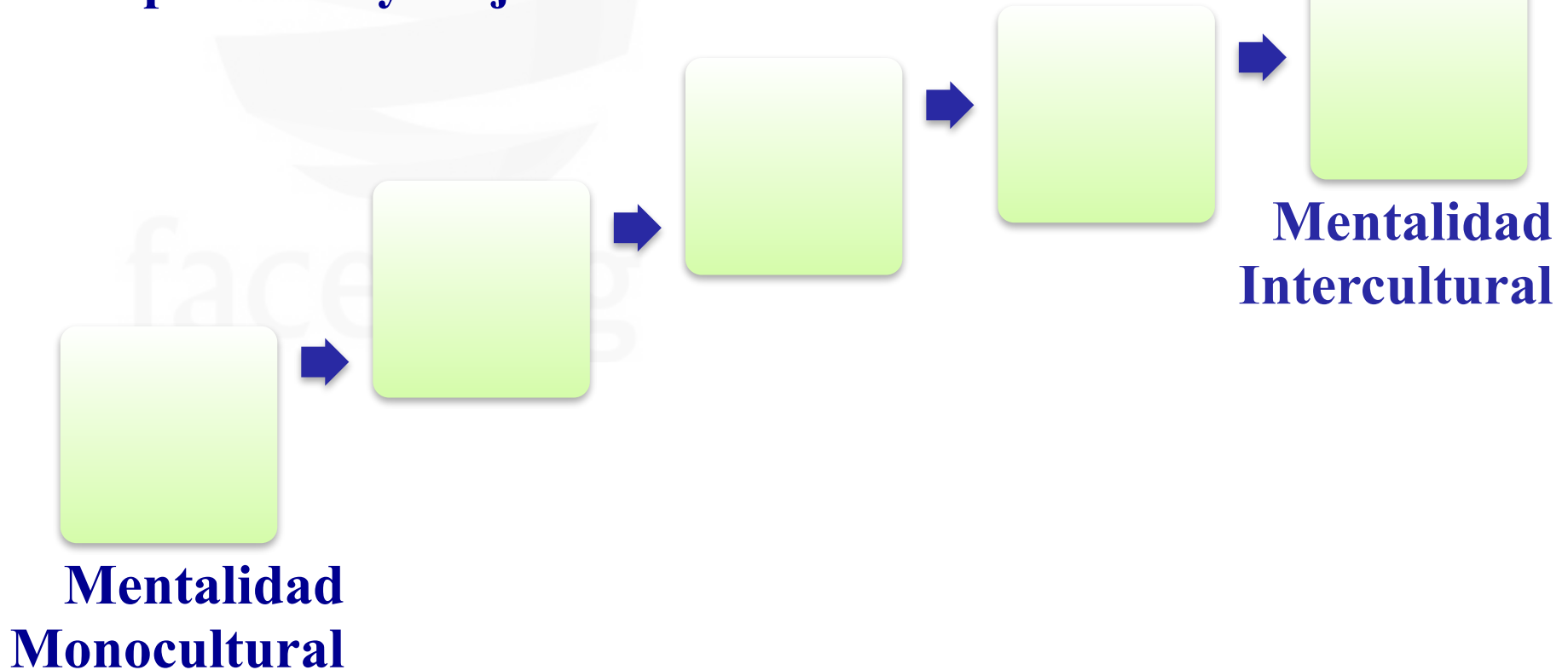


2. ORIENTACIONES

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?

Aprendida y mejorada



3. APLICACIONES

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?

¿Quién puede dar
un ejemplo de la vida diaria
que corresponda a alguna
de las orientaciones?

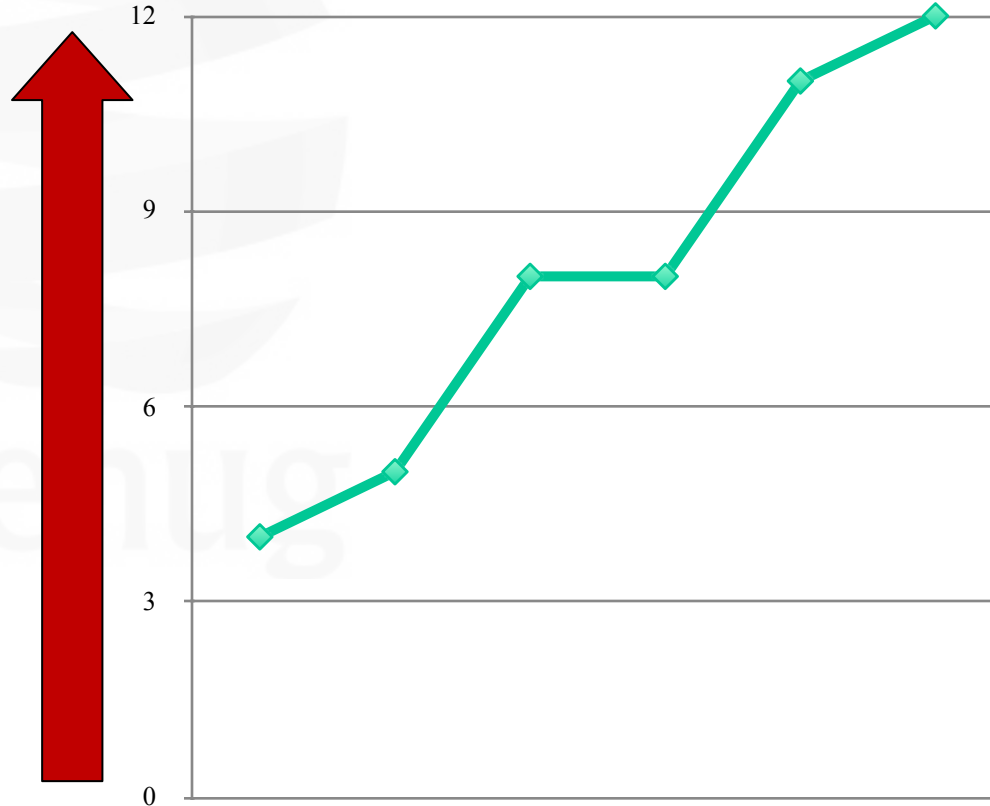
3. APLICACIONES

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?

Mayor
contratación
diversa

Menor
contratación
diversa



Juzga

Suprime

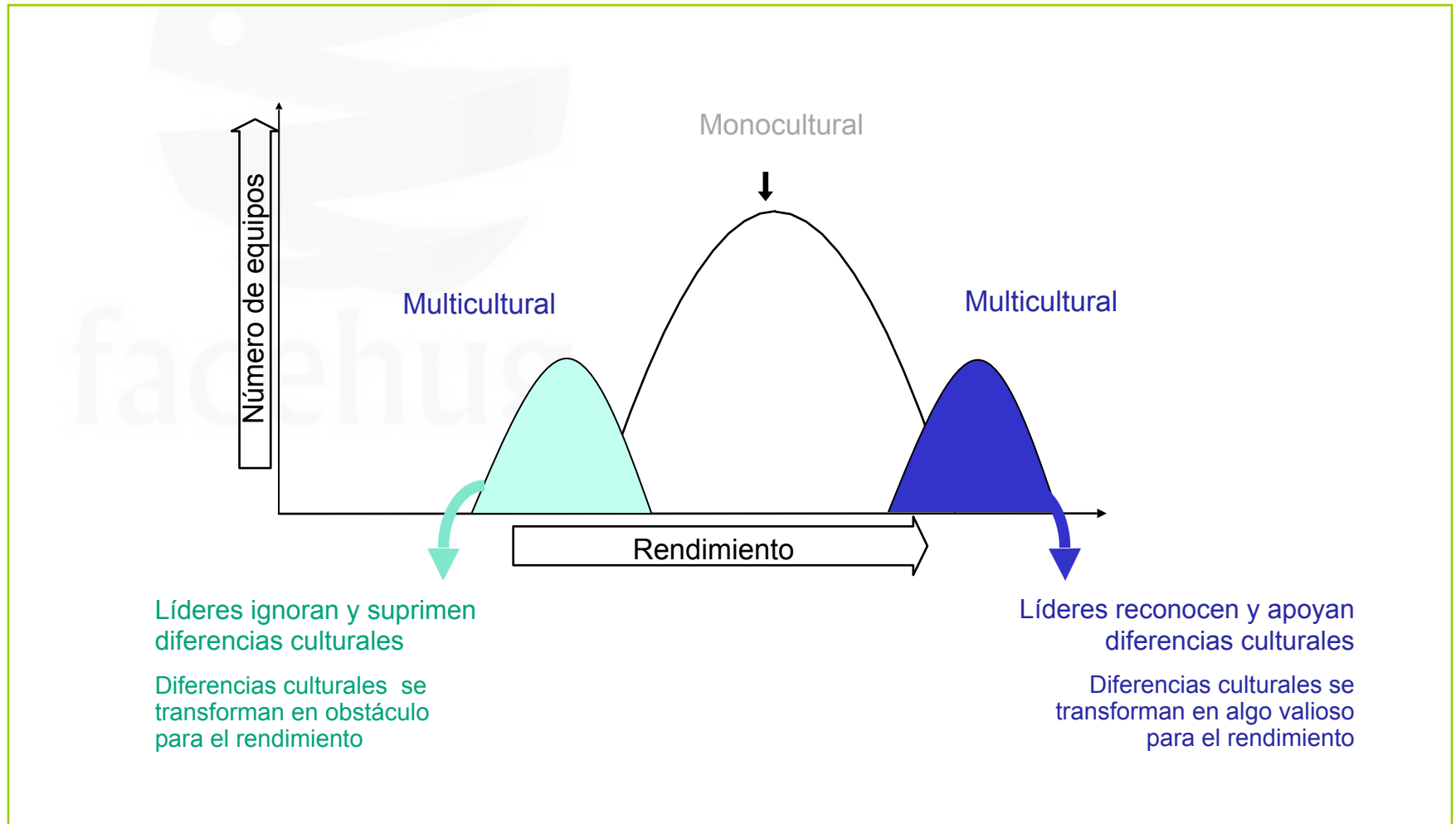
Comprende

Cuando el agente que seleccionan personal

3. APLICACIONES

COMUNICACION INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?



3. APLICACIONES

¿Qué es la orientación intercultural?

Representación QUIEN

- Presencia de diferencias

ejemplo:
Cuántos...

Inclusión: QUE

- Aprovechar diferencias
- con el fin de incrementar contribuciones y oportunidades para todos

ejemplo:
Rotación...

Competencia: COMO

- Lograr representación e inclusión

Medir:
Donde uno cree estar comparado con donde uno realmente está.

3. APLICACIONES

¿Qué es la orientación intercultural?

Para



Individual:

- Desarrollo personal
- Entrenamiento en liderazgo

Clases /Equipos:

- Entrenamiento, aprendizaje en sala
- Equipo /Desarrollo grupal

Organizaciones:

- Programa de evaluación
- Investigación
- Política/Revisiones estratégicas

¿Qué es la orientación intercultural?



MEDICION



EXPLORA EL
SUBCONSCIENTE

INTERCULTURAL

Aceptado como el instrumento preferido.

Millones de personas en el mundo lo usan.

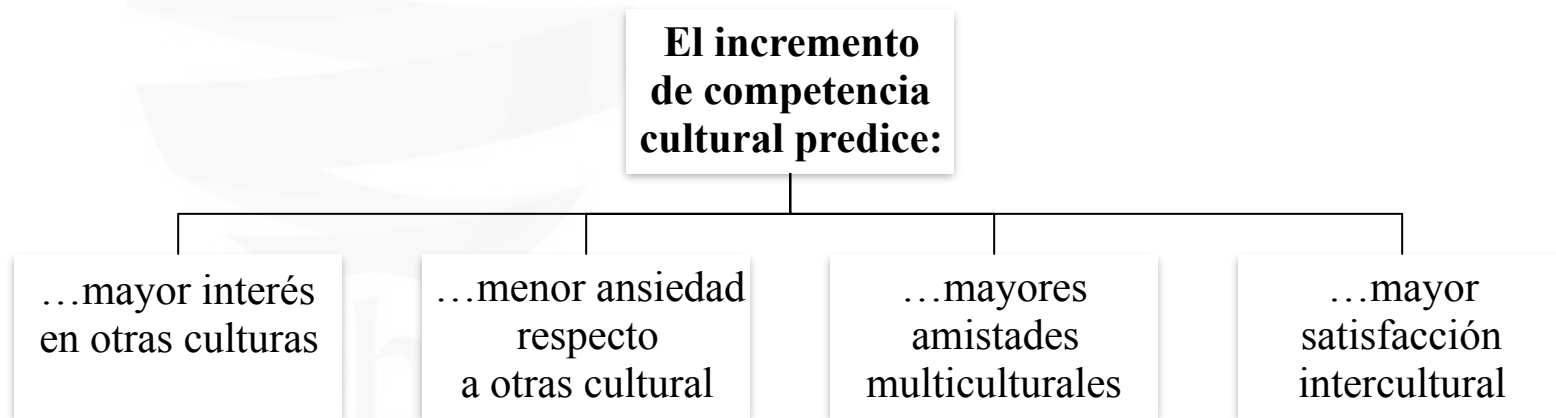
En más de 40 países.

Más artículos, libros, y disertaciones que otros instrumentos.

Validez **predecible**.

3. APLICACIONES

¿Qué es la orientación intercultural?

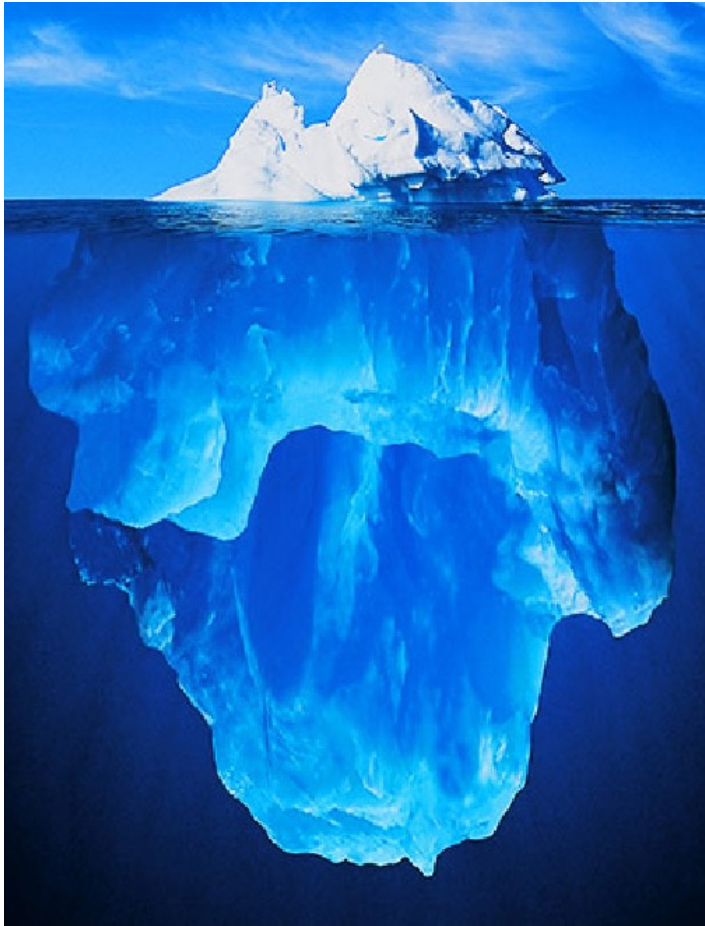


Hammer, M.R. (2011). Additional cross-cultural validity testing of the Intercultural Development Inventory. *International Journal of Intercultural Relations*, 35, 474-487.

CONCLUSION

COMUNICACION INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?



La orientación intercultural ocurre a nivel subyacente.

Viajar por el mundo solamente no necesariamente nos hace interculturales.

Memorizar normas solamente, no necesariamente nos hace interculturales.

Los esfuerzos son más exitosos cuando se desarrolla la orientación intercultural subyacente.

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?

“The Intercultural Development Inventory® is the premier cross-culturally valid assessment for building cultural competence.”

Mitchell Hammer, Ph.D.



EXPLORA EL
SUBCONSCIENTE

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?

"When people differ, a knowledge of type lessens friction and eases strain. In addition it reveals the value of differences. No one has to be good at everything."

Isabel Briggs Myers



The mission of Isabel in the second half of her life was to accomplish what she saw as a foundation piece of her mother's vision, Katharine Cook Briggs.

EXPLORA EL
SUBCONSCIENTE

**COMUNICACION
INTERCULTURAL****¿Qué es la orientación intercultural?****facehug****gracias****2017**

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?



facehug

gracias

2016

OTRAS PRESENTACIONES

COMUNICACION INTERCULTURAL
Polarización Defensiva e Inversa?

COMUNICACION INTERPERSONAL
¿Qué es la personalidad?

2017

DINAMICA INTERCULTURAL

¿Qué pasa con la orientación bajo estrés?

DINAMICA INTERPERSONAL

¿Qué pasa con la personalidad bajo estrés?

www.CarolinaEstela.com

**COMUNICACION
INTERCULTURAL****¿Qué es la orientación intercultural?****facehug****gracias****2016**

PROXIMAS PRESENTACIONES

COMUNICACION INTERCULTURAL
¿Qué es la orientación intercultural?**COMUNICACION INTERPERSONAL**
¿Qué es la personalidad?**2017****DINAMICA INTERCULTURAL****¿Qué pasa con la orientación bajo estrés?****DINAMICA INTERPERSONAL****¿Qué pasa con la personalidad bajo estrés?****www.CarolinaEstela.com**

COMUNICACION
INTERCULTURAL

¿Qué es la orientación intercultural?



facehug

gracias

2016

PROXIMAS PRESENTACIONES

COMUNICACION INTERCULTURAL
¿Qué es la orientación intercultural?

COMUNICACION INTERPERSONAL
¿Qué es la personalidad?

2017

DINAMICA INTERCULTURAL

¿Qué pasa con la orientación bajo estrés?

DINAMICA INTERPERSONAL

¿Qué pasa con la personalidad bajo estrés?

www.CarolinaEstela.com